

# Algemene voorwaarden

Versie oktober 2026



Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten aan Cavalli Uitvaartbegeleiding (hierna: Cavalli), Soestdijkseweg Zuid 207, 3721 AC Bilthoven, KvK 64833690. Vragen? Mail naar [info@cavalli-uitvaartbegeleiding.nl](mailto:info@cavalli-uitvaartbegeleiding.nl), bel 030 - 227 07 40 of schrijf naar bovenstaand adres. Cavalli mag deze voorwaarden wijzigen; op de opdracht is steeds de laatste versie van toepassing.

## 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van de opdrachtbevestiging en gelden ook voor de fase die daaraan voorafgaat.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden gelden alleen als Cavalli deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, en alleen voor die overeenkomst.

## 2 Totstandkoming van de opdracht

- 2.1 De opdracht wordt vastgelegd in een opdrachtformulier dat door de opdrachtgever en Cavalli wordt ondertekend. Hierin staan de te leveren zaken en diensten. De opdrachtgever staat in voor een juiste en volledige invulling.
- 2.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante gegevens van de overledene en van zichzelf, waaronder bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.

## 3 Prijzen

- 3.1 De diensten van Cavalli zijn vrijgesteld van btw.
- 3.2 Prijzen worden zoveel mogelijk in het kostenoverzicht vermeld. Prijzen van producten en diensten die bij derden worden ingekocht zijn voorlopig en kunnen enigszins afwijken van de uiteindelijke factuur. Cavalli verstrekt een kopie van de nota's van toeleveranciers, indien gewenst.
- 3.3 Na ontvangst van de offerte kan de opdrachtgever onverwijld, in overleg, producten en diensten van derden wijzigen, tenzij Cavalli hiervoor al (een voorschot) heeft betaald of verschuldigd is. De financiële gevolgen, voordelig of nadelig, worden verrekend.

## 4 Aangifte en akte van overlijden

- 4.1 Cavalli kan de aangifte van het overlijden doen op basis van de gegevens van de opdrachtgever. Ziet de opdrachtgever een onjuistheid in de akte van overlijden, dan meldt hij dit direct aan Cavalli. Cavalli zorgt voor wijziging; de kosten zijn voor Cavalli als de fout aan haar is toe te rekenen, anders voor de opdrachtgever.

## 5 Uitvaart, drukwerk en advertenties

- 5.1 Dag en uur van de uitvaart gelden onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de begraafplaats of het crematorium. Wijziging kan alleen met instemming van beide partijen en de beheerder; de financiële gevolgen zijn voor de opdrachtgever.
- 5.2 Cavalli is niet aansprakelijk voor kosten van niet-geplande tijd of uitloop bij de uitvaart.
- 5.3 De opdrachtgever levert teksten voor aankondigingen, advertenties, dankbetuigingen en ander drukwerk schriftelijk of per e-mail aan en/of keurt deze goed. Drukwerk en advertenties zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.
- 5.4 Kosten en schade van een rectificatie zijn alleen voor Cavalli als de noodzaak daarvan aan haar is toe te rekenen; anders zijn deze voor de opdrachtgever.
- 5.5 Cavalli spant zich in om, indien afgesproken, aankondigingen tijdig te laten bezorgen of plaatsen, en meldt het uitdrukkelijk als tijdige bezorging of plaatsing twijfelachtig is. Heeft Cavalli dit gedaan, dan zijn de gevolgen van te late bezorging of plaatsing voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 6 Verzekeringen

- 6.1 De opdrachtgever kan polissen die bij overlijden een aanspraak geven aan Cavalli overhandigen. Cavalli geeft een ontvangstbewijs en stuurt de polis(sen) binnen een week door naar de verzekeraar(s).
- 6.2 Cavalli kan worden gemachtigd een uitkering te innen, met de kosten te verrekenen en een eventueel overschot uit te betalen. Cavalli staat niet in voor betaling door de verzekeraar.

## 7 Betaling

- 7.1 Voorschotten die Cavalli voor de opdracht aan derden moet betalen, voldoet de opdrachtgever op eerste verzoek.
- 7.2 De gespecificeerde factuur wordt binnen 7 dagen na ontvangst betaald; dit is een fatale termijn. Daarna is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
- 7.3 Over te late betaling mag Cavalli vanaf de eerste dag na de betalingstermijn 1% rente per maand rekenen, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand telt.
- 7.4 Wordt niet tijdig betaald, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder incassokosten, voor rekening van de opdrachtgever, voor zover niet uitgesloten door artikel 96 lid 2 sub c Burgerlijk Wetboek.
- 7.5 Bij gehele of gedeeltelijke annulering worden verrichte werkzaamheden, geleverde zaken en diensten en gereserveerde arbeidstijd volledig in rekening gebracht.

## 8 Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Cavalli staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart volgens de opdracht.

- 8.2 Cavalli is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van sieraden of andere zaken die bij overdracht van de overledene aanwezig zijn, noch voor schade aan of verlies van voorwerpen die door familie of derden in de kist of mand worden geplaatst (zoals foto's, lijsten, sieraden en kleding). De verantwoordelijkheid voor de geschiktheid en veiligheid van die voorwerpen ligt bij wie ze plaatst. Wij raden af breekbare of waardevolle voorwerpen mee te geven die bij crematie de oven kunnen beschadigen.
- 8.3 Cavalli is niet aansprakelijk voor schade door het niet nakomen van de informatieplicht uit artikel 2; deze schade is voor de opdrachtgever.
- 8.4 Verder is Cavalli alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld, en alleen voor zover zij daartegen verzekerd is of volgens de gebruiken in de uitvaartbranche verzekerd had behoren te zijn.
- 8.5 Wordt Cavalli door een derde aangesproken voor schade waarvoor zij niet aansprakelijk is, dan vrijwaart de opdrachtgever haar en stelt haar schadeloos.

## **9 Klachten**

- 9.1 Klachten over de uitvoering dient de opdrachtgever of diens gemachtigde volledig, duidelijk en schriftelijk in binnen 21 dagen na de uitvaart; klachten over de factuur binnen 14 dagen na ontvangst daarvan.
- 9.2 Cavalli probeert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht samen met de opdrachtgever tot een oplossing te komen.
- 9.3 Kosten van een onjuiste of te late klacht zijn voor de opdrachtgever. Een tijdige klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **10 Opdrachtgever en uitvoering**

- 10.1 De opdrachtgever sluit de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening, ongeacht een eventuele aanspraak op de nalatenschap. Cavalli heeft de opdrachtgever erop gewezen dat uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn.
- 10.2 Cavalli mag derden inschakelen. Voor hun producten en diensten gelden hun eigen leveringsvoorwaarden, die op verzoek kosteloos worden verstrekt. Cavalli treedt niet op als handelsagent en is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met levering door derden.

## **11 Geschillen en toepasselijk recht**

- 11.1 Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen door beide partijen worden voorgelegd aan de Ombudsman van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Het adres en het reglement worden op eerste verzoek toegestuurd.
- 11.2 De opdrachtgever dient de klacht eerst bij Cavalli in en legt het geschil uiterlijk 13 weken daarna schriftelijk aan de Ombudsman voor. Kiest de opdrachtgever hiervoor, dan is Cavalli daaraan gebonden.
- 11.3 Wil Cavalli een geschil aan de Ombudsman voorleggen, dan laat zij dit de opdrachtgever schriftelijk weten. Stemt deze niet binnen vijf weken schriftelijk in, dan kan Cavalli het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 11.4 De uitspraak van de Ombudsman geldt als bindend advies. Alleen de Ombudsman of de bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **12 Gebruik van beeldmateriaal**

- 12.1 Cavalli kan tijdens een afscheid foto's maken van bijvoorbeeld de locatie, bloemen, rouwvervoer of kist en deze gebruiken op de website en sociale media, mits de overledene en nabestaanden niet herkenbaar zijn en er geen persoonlijke of herleidbare informatie zichtbaar is. Voor publicatie van herkenbare personen vragen wij vooraf toestemming.